

"ACERTAR Y DE TODOS MODOS ESTAR MAL"
Un Cuento Electoral

Edmundo Berumen *
Diciembre de 1998

Una vez más, a lo largo del proceso de las distintas elecciones estatales de **1998**, y en el día mismo de la jornada electoral, se evidenció ampliamente la utilidad de las encuestas electorales para apoyar la credibilidad en el resultado de la votación, en el recuento cabal y confiable de los votos emitidos. Hubo también oportunidad de conocer estimaciones de algunas organizaciones que erraron respecto al resultado oficial; así como de otras que si bien acertaron en cuanto a quién ganó, fueron objeto de cuestionamientos serios en cuanto a la forma, fondo y tiempo de su divulgación. Estas últimas ilustraron la paradoja de cómo se puede acertar en la estimación del resultado de una elección, y a la vez estar mal.

Reconociendo pues sin duda alguna la valiosa aportación que han hecho a la credibilidad de los procesos electorales distintos tipos de encuestas (de validación al padrón y listas nominales, de selección de candidatos, de preferencias electorales, de estimación del resultado el mismo día de la jornada electoral), también es cierto que en nuestro país todavía hay muchos ciudadanos que especulan con malicia que cuando un partido da a conocer de manera oportuna y temprana sus estimaciones, o es por que quiere dejar constancia del resultado para que luego "no se lo cambien"; o tiene la intención dolosa de desvirtuarlo y sembrar la duda que soporte reclamos posteriores.

De igual manera, se especula que algunos medios de información están compitiendo por ser "el **primero**", quedando como consideración secundaria el ser **preciso**, despreciando los riesgos sociales de estar equivocado en la estimación del resultado.

En medio de todo, se encuentra el encuestador. Imaginemos, con mucha licencia, parte de las **24** horas que vive durante una jornada electoral. Para ayudar a la imaginación, la trama del cuento se

* **Director General de Berumen y Asociados S.C.**

presenta vía el diálogo entre los encuestadores, situación que **NO** se da en la práctica, primero por la ética profesional observada por las empresas serias, como por la concentración intensa en las tareas del día; para acentuar algunos tópicos, también se dibujan fallas técnicas y éticas que **NO** se permiten las empresas serias que participan en este tipo de ejercicios.

Francisco trabaja para el partido político **NEGRO**, **Pedro** para el partido político **BLANCO**, **Juanita** para la cadena televisiva **TVW**, y **Roberto** para la cadena televisiva **TVX**. Todos van a levantar tanto un "exit poll" (encuesta a salida de casilla) como un "conteo rápido" en dos estados: **Oz** y **Ra**. Todos se conocen.

En **Oz**, las encuestas pre-electorales daban una clara ventaja al **NEGRO**, llegando las últimas estimaciones a un **45%-47%** de las intenciones de voto, contra un **36%-39%** para el **BLANCO**. En **Ra**, a lo largo de la campaña se cruzaron las preferencias, estando primero arriba el **NEGRO**, para luego alcanzarlo y lograr pasarlo el **BLANCO**, volviéndose a cerrar en las últimas encuestas, con estimaciones entre el **40%-44%** para el **NEGRO**, y entre el **42%-45%** para el **BLANCO**.

Día de la elección, 07:00-09:30 horas

Todos. ¡Ya está listo! Los supervisores de campo reportaron que los encuestadores ya están ubicados cerca de las casillas en muestra. Sólo dos brigadas sufrieron accidentes en la sierra de **Ra**, con golpes y heridas no graves que están siendo atendidas, y ya entraron en acción las brigadas de emergencia.

09:30-13:00

Francisco. Señor, ya tengo los datos del primer corte del exit poll, con un **85%** de las casillas reportadas en **Oz** y **80%** en **Ra**. En **Oz** el **NEGRO** lleva una ventaja de **7** puntos porcentuales sobre el **BLANCO**, pero en **Ra** están muy cerca, solo los separan **2** puntos a favor del **BLANCO**. Le envío los detalles por fax.

Pedro. ¡Carájo! Ya son las **12:45** y sólo ha llegado el **40%** de los informes del exit poll, y encima cargados a lo urbano. Si me llaman ya sabes de donde, díles que estoy tratando de arreglar la liberación de **10** encuestadores que me tienen detenidos entre autoridades locales y simpatizantes partidistas del **NEGRO**.

Juanita. ¡Que raro! No me checan los resultados del primer corte con la tendencia de las pre-electorales. En **Oz** se cerró la

competencia, con el **NEGRO** arriba pero con sólo **3** puntos, y en **Ra** se separaron **7** puntos con el **BLANCO** a la cabeza. A ver, mi celular:

- Que tal Francisco, ¿cómo vas?
- Muy bien, ¿y tú?
- También. Oye, ¿qué te salió?
- Ya sabes, lo que esperaba, ¿y a ti?
- Lo mismo, luego hablamos.

Bien, vamos al Pent House (lo bueno es que esto es preliminar, ahorita no salimos al aire!).

Roberto. Ajá, en **Oz** está cómoda la diferencia, aunque no tan clara como lo esperaba, pero en **Ra** siguen muy pegados, con el **NEGRO** ligeramente arriba. Bien, a informar arriba.

13:00 - 17:45

Pedro. Finalmente liberaron a los encuestadores del exit poll, un poco asustados, algunos golpeados, pero ya ninguno logró captar información. Perdí un **8%** de las casillas en muestra, no pude entregar antes de las **13:00**, y ahorita sólo tengo informes del **60%-65%** de las casillas. ¡No puedo no volver a entregar!

- Pedro, te llaman del **BLANCO**.

A ver, pronto, denme los datos de la última pre-electoral, la de hace tres días, la que ya no se publicó. Humm..., si tomo en cuenta el posible margen de error en el sentido de acercar un poco los resultados en **Oz**, entonces no queda tan amplio el margen a favor del **NEGRO**, ya así es plausible lo que obtengo con el **60%** de las casillas. En **Ra** con el **65%** me da una ligerísima ventaja de **2** puntos a favor del **NEGRO**, pero no puedo declararlo ganador con ese margen, y menos con tantas casillas faltantes.

- Si Señor, ya tenemos una estimación, pero recuerde que con los exit poll tenemos que tener cuidado, y todavía me faltan datos de un buen número de casillas. En **Oz** salió lo esperado. En **Ra** tenemos un "empate técnico". Le mando las cifras por fax.

Francisco. Sí Señor, ganamos de calle en **Oz**, pero vamos perdiendo por un pelito en **Ra**. Aunque existe la posibilidad de que se invierta, los errores de estimación que tengo son tan bajos que veo difícil que cambien. ¿Cómo dice? ¿Que van divulgar que está muy

cerrado en **Ra**? Bueno, no tengo objeciones con que lo anuncien así.

Roberto. **Oz** siguió igual, sin problemas, pero en **Ra** se cruzó, ahora tengo ligeramente arriba al **BLANCO**. Bien, no miento si informo que tenemos un empate técnico en **Ra**.

Juanita. El **NEGRO** con mucho en **Oz**, con más de lo que yo esperaba, y en **Ra** sigue el **BLANCO**, pero su ventaja se redujo a **4.8** puntos, lo cual es más creíble. Ya me dijeron Francisco y Pedro que lo tienen muy cerrado, pero Francisco me confió que piensa que al final será el **BLANCO**..., yo también.

17:45 - 18:15

Juanita. ¡A las seis con quince segundos! Dimos el campanazo en cadena nacional y todo salió muy bien. El cliente está contento.

- Juanita, que vayas arriba.
- Rápido, denme los cuadros y gráficas.

- Mira Juanita, nos acaban de hablar del Reloj, del **NEGRO**, y también el Asesor. Que por qué dimos como triunfador al **BLANCO** en **Ra** si todos sabemos que está muy cerrado. Que incluso **TVX** dio un empate técnico. Que si tenemos algún interés partidista o queremos incendiar el estado en caso que el resultado cambie. Que de qué tamaño era nuestra muestra original, que cuántas casillas usamos para la estimación, que cuál era la composición urbano-rural y la precisión de las estimaciones.
- Tranquilos, las estimaciones están basadas con datos del **94%** de las casillas seleccionadas. En cuanto a los errores de muestreo, no me dio tiempo de calcularlos. A ver mi calculadora, ahora mismo les digo el orden de magnitud,...; efectivamente, la precisión para la estimación del **NEGRO** es del **1.7%**, y para el **BLANCO** del **1.5%**.
- Oye Juanita, cómo dices que no tuviste tiempo de calcularlos y ahorita los acabas de sacar en un minuto.
- Bueno, los calculé con la fórmula facilita, la del muestreo aleatorio simple. Para salir a la hora que me exigieron no me daba tiempo de calcularla correctamente, tomando en cuenta el diseño de la muestra. Pero no creo que cambie el sentido de los resultados que dimos. Regreso en **20** minutos con los datos.

- Hola Francisco. Se que tu siempre usas el tal "CLUSTERS" para calcular los errores de muestreo, dime, ¿los calculaste para

tus estimaciones? Si, ¿y de que tamaño te salieron en **Ra**? Ah, una precisión del **2.1%** para el **NEGRO** y del **2.6%** para el **BLANCO** (muy bien todavía la libro por un pelito). Qué bien, son casi iguales a las mías, gracias.

- Señores, ya tomando en cuenta el diseño la precisión no es tan buena, pero aún así no se traslapan los intervalos de estimación al **95%** de confianza. El **NEGRO** de todos modos pierde **Ra**, aunque quizás con menor distancia de la que dimos.
- Bueno, nosotros nos encargamos de las llamadas, ... estamos depositando nuestra confianza en tí. ¿Y a qué horas tendremos los resultados del conteo Juanita?
- Espero que a las **22:30** señor, como quedamos.
- No es suficiente Juanita, necesitamos repetir la primicia. Con lo que tengas, pero a más tardar salimos al aire a las **22:10**.
- Lo intentaré señor.
- Perdona Juanita, no me explique, te informo que a las **22:10** salimos al aire, ¿entendiste?

¡Pinches apretados! ¿Qué se creen? No hay nada en el contrato que diga que me comprometí a darles los resultados del conteo antes de las **22:30**. Que se jodan, se los doy cuando los tenga.

18:15 - 22:00

Roberto. Caray, Juanita nos ganó la primicia en el exit poll, y además se animó a darle el triunfo al **BLANCO** en **Ra**. Yo también lo tenía arriba, pero con poco menos de **2** puntos, ¡no podía declararlo ganador! Y menos con la advertencia de Francisco de que mis errores estaban subestimados. Siempre con su famoso efecto de diseño. Que mis cálculos los tengo que corregir por un factor entre **1.7** a **2.3**. ¿Sí, pero cuál? No me lo dijo, y con números tan cerrados hace toda la diferencia del mundo. A Pedro ni caso tiene hablarle, él nunca calcula errores, ni con la facilita.

Juanita. ¿Qué pasó, ya verificaron esos reportes de casillas raros? No, denme los números de celulares de los supervisores.

- Jorge, habla Juanita.
- Hola Juanita, estoy en la segunda casilla que me pidieron verificara y resulta lo mismo que en la primera. No hay cartulinas con los datos en el exterior por la simple razón de que aún no terminan de contar los votos! Estos hijos de su madre decidieron no esperarse, los inventaron y se pelaron.

- Luis, qué pasó?
- Tenían razón, la casilla si abrió y están pegadas las cartulinas con los resultados, las tengo enfrente, te los dicto. Para Gobernador: el **NEGRO** con **127**, **BLANCO 215**,
- ¿Y por qué carajos la reportaron como que no había abierto? No era posible porque también la tuvimos en la muestra del exit poll y nos llegaron bien los resultados.
- No lo se Juanita. Los encuestadores no están por ningún lado.

Se los advertí, pero no, por ahorrar unos pinches pesos había que usar personal comisionado. Que se frieguen con sus resultados a tiempo, ellos mismos tomaron esa decisión.

Pedro. Faltan por llegar el **30%** de los informes de casillas, pero vamos ganando en **Ra** con **3.4** puntos arriba del **NEGRO**. En **Oz** no hay duda, ganó el **NEGRO**.

- Sí Señor, como le dije antes, ya con el conteo le puedo informar que ganamos en **Ra**, quedamos entre **3** y **4** puntos arriba. En **Oz** nada que hacer, se la lleva el **NEGRO**.
- Bien, llena el esqueleto del boletín de prensa para **Ra**.
- ¿Y de **Oz** Señor?
- De **Oz** no tenemos aún resultados a comunicar.
- Entiendo Señor.

Francisco:

- Si Señor, le confirmo lo que le anticipé desde las seis de la tarde, perdimos **Ra**, quedamos **4.5** puntos abajo del **BLANCO**. En **Oz** les sacamos **8.7** puntos.
- Bien Francisco, quiero que me acompañes en la entrevista con los medios, vente de inmediato, pero sólo vamos a dar los resultados de **Oz**.
- Pero Señor, le aseguro que no hay posibilidad de cambio alguno en **Ra**, también podemos dar los resultados.
- Francisco, ya cumpliste. Lo hiciste muy bien en **Ra**. En su oportunidad decidiremos si los divulgamos, y cuando.

22:00-22:20

Juanita:

- No, aún no podemos salir, uno de cada tres de los resultados reportados están siendo verificados, y aún nos faltan por

- llegar informes de un **20%** de las casillas.
- Tú te comprometiste a tenerlos para las diez de la noche, ¡a más tardar diez minutos después!
 - No, yo no comprometí nada. Ustedes olímpicamente dijeron que los querían a esa hora. Yo les recordé que lo más pronto a las **22:30**. Y quizá ni a esa hora, gracias a ustedes. Se acuerdan de nuestras discusiones del personal de campo. Bien, pues sus famosos "comisionados" nos dejaron colgadas varias casillas. Y bueno fuera el que simplemente no se hubieran presentado. No, fueron muy ingeniosos, se inventaron números y los reportaron. Ahora estamos con el problema de averiguar cuáles son buenos y cuáles no. No se a qué horas acabaremos.
 - Quién decidió eso que dices?
 - Su Jefe y usted. En la junta de hace dos semanas su Jefe así lo dijo, yo reclamé, usted estaba presente y no dijo nada.
 - ¡Pues a ver que haces pero en **5** minutos salimos al aire!

A ver que haces ... a ver que haces.

- Hola Francisco. Estoy en un aprieto y necesito tu ayuda. Ya tengo información del conteo rápido de un buen número de casillas, pero estoy descubriendo que en varias el famoso personal "comisionado" me metió gol. De aquí a que determine cuáles son buenas y cuáles no, me dan las doce. De todos modos me dan resultados sin ninguna duda en **Oz**, mi problema es en **Ra**. Yo digo que sale adelante el **BLANCO**, pero los datos de plano se cerraron, apenas medio punto de diferencia entre los dos, cuando con el exit poll llevaba la ventaja que ya conoces. Se cuate y dime qué te salió.
- Mira Juanita ya debes conocer el boletín de prensa que enviamos a los medios. Sólo dimos datos para **Oz**.
- Sí Francisco, pero no te hagas güey. Yo se que tú ya debes tener bien definido el resultado de **Ra**, y como perdieron, seguramente lo "enlató" tu cliente. No quiero que mes des tus cifras, simplemente dime qué distancia hay entre los dos y quien quedó arriba.
- Ay Juanita, Juanita. Me vas a deber una grandota. El **BLANCO** quedó arriba con **3.5** puntos. No tengo traslapes en los intervalos de confianza.
- Mil gracias manito, eres un amor. Te la pagaré y con creces.

Suban las gráficas de **Oz** y díganles que ya voy con las de **Ra**.

Roberto. Al final el **BLANCO** con **7** puntos arriba en **Ra**. ¡Qué manera de voltearse! No me lo van a creer después del empate que di con el

exit poll. No tengo tiempo de ningún ajuste, y menos con la amenaza de que si no salimos primero en conteo no me vuelven a contratar. Ni tiempo de llamarle a Francisco. Campo estuvo bien, no es por ahí. ¡Espero el azar no me haya hecho una mala jugada dándome una del **5%** de muestras malas!

- Señores, aquí están los resultados. Nada nuevo en **Oz**, pero una sorpresa en **Ra**. Miren.
- Oye, ¿estás seguro? Así salió **TVW** con el exit poll, pero no con esa diferencia.
- Sí. Estoy seguro.
- Mmmh, ... entonces no te importa si reducimos la distancia a **5** puntos para estar más conservadores?
- No, al fin de cuentas es una estimación válida dentro del intervalo de confianza y no cambia el sentido del resultado final, el **BLANCO** gana en **Ra**.
- Bien, manden a producción las gráficas y que salgan a las **22:11** en punto. Ah, y que antes pasen el segmento de **2** minutos de la entrevista donde Roberto explica la metodología. Roberto, tú quédate por aquí para atender a las llamadas que ya sabemos llegarán un minuto después de salir al aire; confiamos en tí, no nos decepciones.

06:45 del día siguiente. Todos están desayunando en reconocida fonda.

- Juanita, tú ganaste el exit poll y Roberto te ganó en el conteo. Aunque la verdad es que los dos perdieron, le atinaron al resultado de quien ganó, pero la precisión que creían tener en **Ra** no era tal. Jugaron un partida de alto riesgo que felizmente ganaron. Aquí Pedro tiene contrato con un Angel; sus estimaciones pegaditas a las mías. ¡Qué suerte de cabrón!
- Ya fanfarrón. Tú y tus errores de muestreo y efectos de diseño. Yo ya calculé en mi época todos los que tenía que calcular. Ahora me basta el olfato técnico y un buen control sobre la muestra y campo para ya no preocuparme de esas pendejadas. Te da envidia porque cobro más, gasto menos, y nunca sales mejor que yo.

Cinco días después de la elección.

- Leyeron a los comentaristas políticos? Lo de siempre. Que yo estoy vendido al sistema y al **NEGRO**, que por eso nunca reconozco las derrotas con oportunidad. Que los datos del exit poll de Juanita fueron muy diferentes a los de su conteo, y

estos a los oficiales, que fue una irresponsable al dar los primeros, pues por un pelito y se voltea la elección y hubiera dejado incendiado el estado. Que si el boletín de prensa del **BLANCO** de Pedro muy profesional, ¿de dónde?, no diste un solo indicador de precisión; y a ver, ¿cómo no dijeron que tu tampoco diste el resultado en **Oz**? Que Roberto muy enredado en su explicación de metodología, que nadie la entendió, pero eso sí, que muy oportuno en la hora en que dio sus resultados.

- Ya Francisco, no te enojas. Qué esperabas de los que no saben. Nunca te van a dar espacio para que expliques las complejidades de campo, del diseño de muestra; no les interesan los accidentados, encarcelados, golpeados, o a veces muertos; mucho menos tus famosos errores de muestreo, ni el que los intervalos de confianza se traslapen o no. No les interesa. Aunque no lo reconozcan, sólo quieren saber quién ganó, y entre más temprano mejor.
- Pero es así por que nosotros los dejamos. Lo que debemos hacer es unirnos. Debemos poner nuestras reglas:
 - * Primero, no dar cifra alguna en base al exit poll. Todos sabemos que no es una metodología diseñada para estimar el resultado. Es para explicarlo, analizando quien votó por quién, pues es la única metodología que capta el perfil del votante. A lo más podemos decir que tal o cual partido va adelante, sin precisar cifra alguna.
 - * Segundo, no comprometer una hora determinada para las estimaciones de los conteos rápidos, lo que sí se puede comprometer es una primera estimación al tener al menos un **75%-80%** de las casillas en muestra reportadas, y sólo cuando la composición urbano-rural de éstas sea semejante a la muestra completa.
 - * Por último, nunca dar sólo la estimación del porcentaje de votos, siempre acompañarla con la precisión que tiene, y bien calculada.

Si no hacemos esto, cualquier día alguno de nosotros se va a tener que retractar de algún resultado ya difundido. Y entonces sí quedará incendiado el estado, y no van a importar todas las explicaciones que se den, pero que sólo un puñado entenderemos. Entonces todo el gremio y la misma metodología serán cuestionados. Volveremos a cero, a la situación de antes

del **88**. Es un precio muy alto a pagar por no resistir la presión de los clientes.

- ¡Sale! Pacto de sangre. Lo pondremos en las cláusulas de los contratos. Que el cliente reconozca y se ajuste a las restricciones de la herramienta. ¡Le cae al que se raje!

21:45 - 21:55 horas, 21 de febrero de 1999

- Francisco, ¡me urge! No seas gacho, dime que tienes en Quintana Roo, tengo que salir al aire antes de las diez, sólo tengo el **60%** de las casillas, cargadas a lo urbano, y no me checan las cifras que di a las seis de la tarde con el exit poll, con las que ahorita tengo del conteo rápido, no me quito al cliente de encima, ya me amenazó con